



## Inhaltsverzeichnis

<b>Über PenReader</b> .....	<b>2</b>
<b>Einführung</b> .....	<b>2</b>
<b>PenReader Einstellungen</b> .....	<b>4</b>
Standard.....	4
Profile .....	5
Erkennung.....	6
Registrierung .....	7
Über das Programm .....	7
<b>Erweiterte Erkennungseinstellungen</b> .....	<b>7</b>
Schreibheft .....	8
Wörterbücher.....	9
Tipp .....	9
Erkennungsmodus .....	10
<b>Nützliche Makros</b> .....	<b>11</b>
<b>Nützliche Tipps</b> .....	<b>12</b>
<b>Kundenservice &amp; Support</b> .....	<b>13</b>

## Über PenReader

**PenReader** (für PocketPC Geräte) ist ein Handschrifterkennungssystem, mit dem Buchstaben in allen von der Anwendung unterstützten Sprachen auf dem Bildschirm des Mobilgerätes geschrieben werden können.

### Systemanforderungen

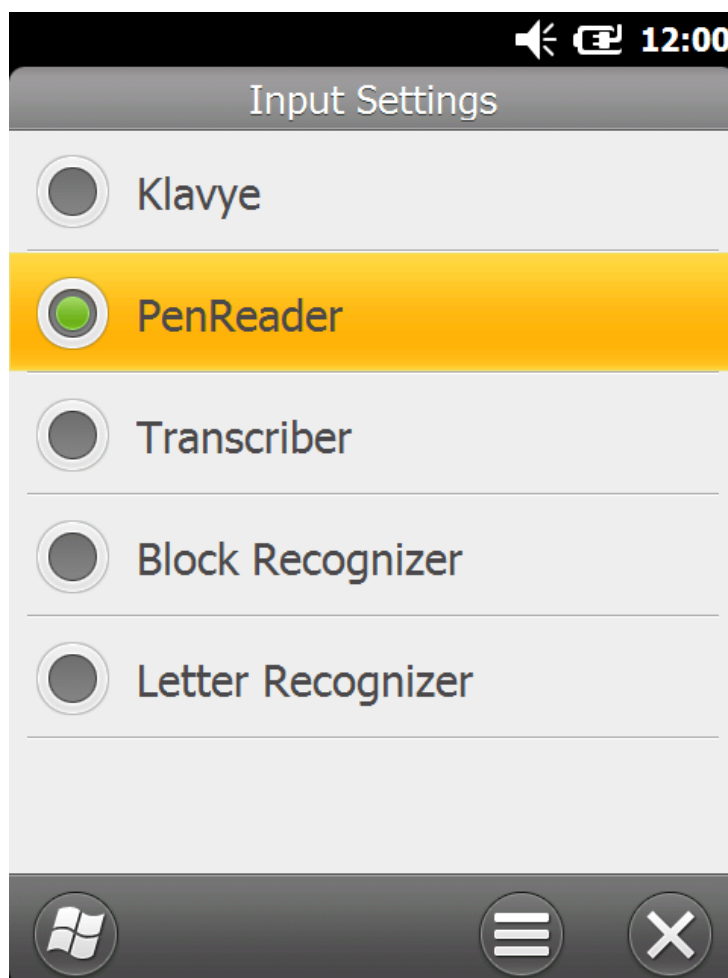
Damit **PenReader** korrekt ausgeführt werden kann, muss auf Ihrem Pocket PC Windows Mobile™ 5.0 oder einer neueren Version (bis 6.5) installiert sein.


## Einführung

Öffnen Sie eine beliebige Anwendung, die Texteingabe unterstützt. Halten Sie das Symbol für die Eingabefläche gedrückt (2 – 3 Sekunden), um die Liste der aktiven Eingabemethoden zu öffnen:









Wählen Sie dann **PenReader** aus der Liste aus und gehen zurück in das Programm:




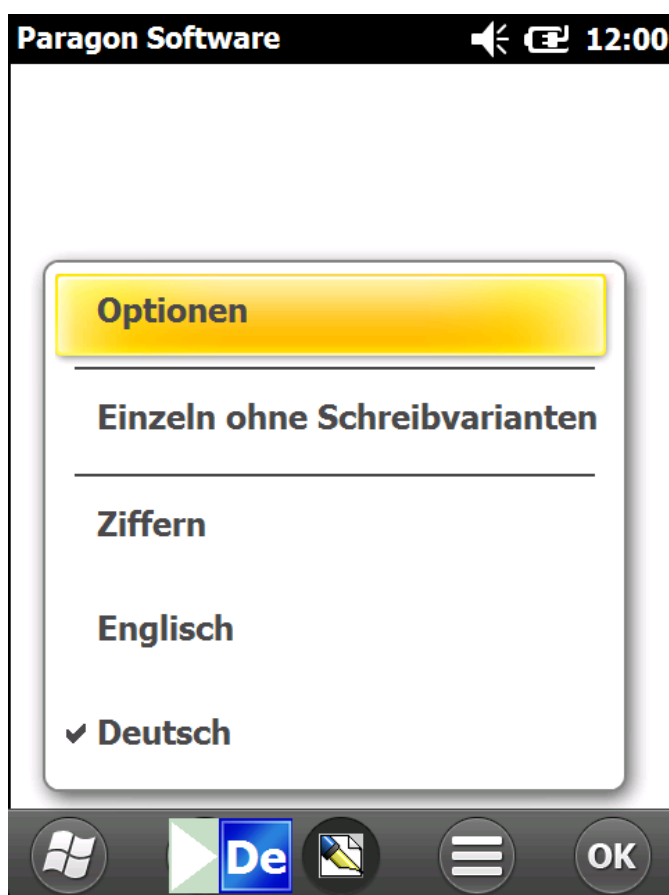
Auf der linken Seite neben dem Symbol für die Eingabemethode, erscheint nun das Symbol , welches die aktuelle Eingabesprache anzeigt. In den **PenReader** Einstellungen kann dieses auf das 'nicht verankerte Symbol' umgestellt werden.

Sie können die vollständige Bildschirmfläche zum Schreiben von Zeichen verwenden. Bitte beachten Sie, dass die Art, wie Sie die Buchstaben schreiben, mit dem aktuell festgelegten Erkennungsmodus in den Anwendungseinstellungen übereinstimmen muss (siehe „**Erkennungsmodus**“ für weitere Details).

Klicken Sie auf das Pfeil-Symbol , um eine Symbolleiste mit zusätzlichen Schaltflächen zu öffnen:

- **Rücktaste** ;
  - **Leertaste** ;
  - Weitere Tasten für Satzzeichen sind: 
- (für die nicht verankerten Symbole sind nur die Zeichen  und  verfügbar).

Die Taste für die aktuelle Eingabesprache  ist neben der Pfeil-Taste zu finden. Drücken Sie diese Taste wiederholt, um die aktive Eingabesprache des Handschrifterkennungssystems festzulegen (siehe „**Profile**“ für weitere Informationen).



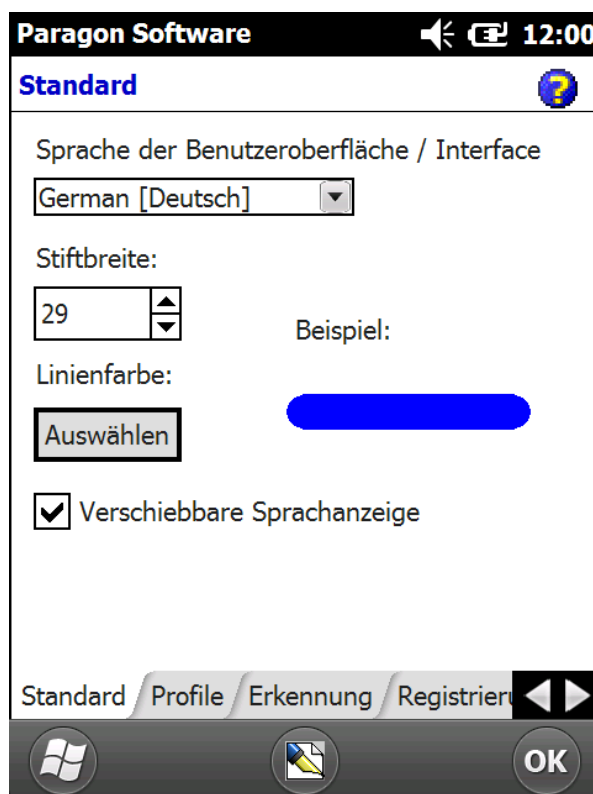
Um das Kontext-Menü zu öffnen, halten Sie das Symbol  gedrückt (2-3 Sekunden). Hier finden Sie die folgenden Optionen:

- **Optionen** – Klicken, um zu den Einstellungen zu gelangen (siehe Abschnitt „**PenReader Einstellungen**“);
- **Einzeln ohne Schreibvarianten** – Verwenden Sie diese Schaltfläche, um in den Erkennungsmodus ‚**Einzeln**‘ zu wechseln, ohne Verwendung der integrierten Wörterbücher. Dieser Modus empfiehlt sich bei der Eingabe von Passwörtern, Abkürzungen und weiteren Wörtern, die nicht im Wörterbuch enthalten sind (siehe „**Erkennungsmodus**“, „**Wörterbücher**“ für Details);
- **Profil-Liste** – Wechseln der Profile. Das aktive Profil ist mit einem Häkchen markiert. Nähere Informationen finden Sie unter „**Profile**“.

## PenReader Einstellungen

Um die Arbeit mit **PenReader** noch komfortabler zu gestalten, können Sie verschiedene Parameter zum Erkennungsprozess und zur Benutzeroberfläche einstellen. Zum Aufrufen der Einstellungen muss **PenReader** gestartet werden und das Symbol der Anwendung auf dem Bildschirm sichtbar sein. Das Symbol hat die Form eines kleinen blauen Quadrats und enthält entweder Ziffern oder die Abkürzung der aktuellen Eingabesprache. Halten Sie dieses Symbol gedrückt (2-3 Sekunden), um das Kontext-Menü zu öffnen und wählen Sie „**Optionen**“ aus. Sie gelangen in eine Übersicht mit den folgenden fünf Reitern: **Standard**, **Profile**, **Erkennung**, **Registrierung** и **Über das Programm** (Wenn Sie **PenReader** bereits registriert haben wird die Registerkarte **Registrierung** nicht angezeigt).

### Standard



Diese Registerkarte beinhaltet die folgenden Einstellungen:

- **Sprache der Benutzeroberfläche.** Verwenden Sie das Pop-up Menü, um eine der verfügbaren Sprachen für die Benutzeroberfläche auszuwählen.
- **Stiftbreite.** Legen Sie die Linienstärke von **PenReader** fest. Diese sehen Sie beim Schreiben mit dem Programm. Sie können eine Linienstärke von 1 bis 30 Pixel festlegen. Im Feld „**Beispiel**“ sehen Sie direkt die festgelegte Stiftbreite, ohne die Einstellungsoberfläche zu verlassen.
- **Linienfarbe.** In diesem Menüpunkt wählen Sie die Stiftfarbe aus. Drücken Sie auf „**Auswählen**“, um eine Standard-Farbe oder eine benutzerdefinierte Farbe auszuwählen.
- **Verschiebbare Sprachanzeige.** Standardmäßig können Sie die nicht verschiebbaren Schaltflächen in der Hauptmenüleiste (links neben dem **PenReader** Symbol) verwenden, um die Sprache zu ändern. Um eine verschiebbare Schaltfläche zu verwenden, müssen Sie diese Option aktivieren. Um die Schaltfläche auf dem Bildschirm zu verschieben, halten Sie diese gedrückt und verschieben diese.

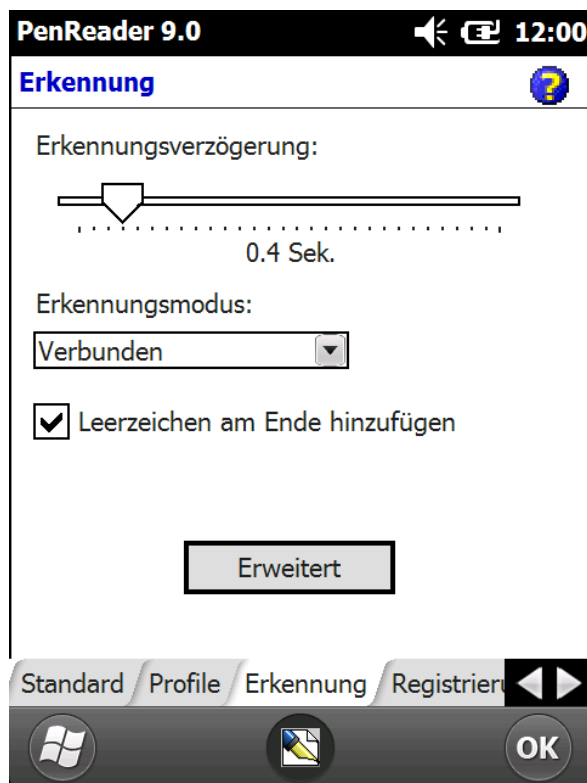
## Profile

Ein Profil bezeichnet den Zeichensatz, den **PenReader** bei der Erkennung verwendet. Beispielsweise beinhaltet das Englisch-Profil englische Buchstaben, Interpunktionszeichen und Makros. Standardmäßig werden die entsprechenden Regionaleinstellungen des Gerätes verwendet. Die Voreinstellung ist deshalb sinnvoll, um mögliche Schwierigkeiten zu vermeiden, die auftreten können, wenn alle 30 unterstützten Sprachen aktiv sind. Wenn das Gerät beispielsweise auf die Englisch eingestellt ist, verwendet **PenReader** das Englische Profil und die Zahlen. Wenn das Gerät andere Regionaleinstellungen verwendet, die vom Englischen abweichen, wird das entsprechende Profil für die lokale Sprache und Zahlen von **PenReader** verwendet. Sie finden diese Einstellungen im Fenster „**Aktuelle PenReader Profile**“.

Folgende Schaltflächen für die Profilverwaltung sind in diesem Fenster zu finden:

- **Hinzufügen.** Drücken Sie auf „**Hinzufügen**“ und wählen Sie das Profil aus, das Um die Auswahl rückgängig zu machen, wählen Sie „**Abbrechen**“.
- **Ändern.** Um das Profil zu wechseln, drücken Sie „**Ändern**“. Um einen Zeichensatz im Profil hinzuzufügen oder zu löschen, klicken Sie entsprechend auf „**Hinzufügen**“/ „**Löschen**“. Wählen Sie nach dem Klicken von „**Hinzufügen**“ den gewünschten Zeichensatz für das ausgewählte Profil aus. Um das Hinzufügen abzuschließen, drücken Sie „**Fertig**“, um den Vorgang abubrechen, drücken Sie „**Abbrechen**“. Drücken Sie auf „**Ok**“, um das Menü zu schließen.
- **Löschen.** Mit dieser Schaltfläche löschen Sie ein Profil aus der Liste der verfügbaren Profile.

## Erkennung



In dieser Registerkarte können Sie weitere Parameter mittels der folgenden Optionen einstellen:

- **Erkennungsverzögerung.** Die Erkennungsverzögerung ist das Zeitintervall, den **PenReader** für den Start des Erkennungsprozesses verwendet, nachdem der Bildschirm des Gerätes losgelassen wird und in dem der Bildschirm nicht erneut berührt wird. Drücken Sie diesen Menüeintrag, um mit dem Schieberegler die gewünschte Zeit einzustellen. Diese Funktion erlaubt es, einen Erkennungsintervall zwischen 0.1 bis zu 3 Sekunden einzustellen. Standardmäßig ist dieser auf 0.4 Sekunden eingestellt. Bitte beachten Sie, dass verschiedene Erkennungsmodi unterschiedliche Verzögerungszeiten benötigen können, um bestmögliche Ergebnisse zu erreichen.
- **Erkennungsmodus.** Das Programm bietet vier Erkennungsmodi: **Verbunden**, **Buchstabe-für-Buchstabe**, **Smart-Input** und **Einzeln** (siehe Abschnitt „**Erkennungsmodus**“ für Details). In diesem Menüpunkt können Sie den passenden Modus auswählen.
- **Leerzeichen am Ende hinzufügen.** Wenn Sie diese Funktion aktivieren, fügt **PenReader** im Erkennungsmodus **Einzeln** und **Verbunden** automatisch ein Leerzeichen nach jedem eingegebenen Wort ein. Wenn die Funktion **Tipp** aktiviert ist, werden Leerzeichen nur dann eingefügt, nachdem Sie ein Wort aus der Auswahlliste ausgewählt haben. Diese Option ist für den Modus **Buchstabe-für-Buchstabe** und **Smart-Input** deaktiviert.
- **Erweitert.** Sie können die Erkennung Ihrer Handschrift noch optimieren, indem Sie weitere Parameter einstellen. Verwenden Sie dazu die Schaltfläche **Erweitert**, welche ein zusätzliches Einstellungsfenster öffnet. Dieses Fenster beinhaltet die folgenden Optionen: **Schreibheft**, **Wörterbücher** und **Tipp** (siehe **„Erweiterte Erkennungseinstellungen“** für weitere Details).

## Registrierung

Die Registerkarte **Registrierung** befindet sich im Hauptfenster von **PenReader** und wird nur angezeigt, wenn Sie Ihr Programm noch nicht registriert haben. In dieser Registerkarte finden Sie außerdem Informationen zum Ablauf des Testzeitraums (wenn Sie **PenReader** im Demomodus verwendet haben) oder dass das Programm erfolgreich registriert wurde (direkt nach dem Abschluss des Registrierungsprozesses).

Für die Registrierung von **PenReader** drücken Sie die Schaltfläche „**Registrierung**“ und geben Ihren Registrierungscode, den Sie nach dem Kauf erhalten haben, ein. Um zur Programmoberfläche ohne Eingabe des Codes zurückzukehren, drücken Sie „**Ok**“.

Drücken Sie auf „**Kaufen**“, um das Programm auf Ihrem Gerät zu kaufen (eine Internetverbindung ist erforderlich). Sie erhalten innerhalb weniger Stunden einen Registrierungscode, mit dem Sie das Programm aktivieren können.

## Über das Programm

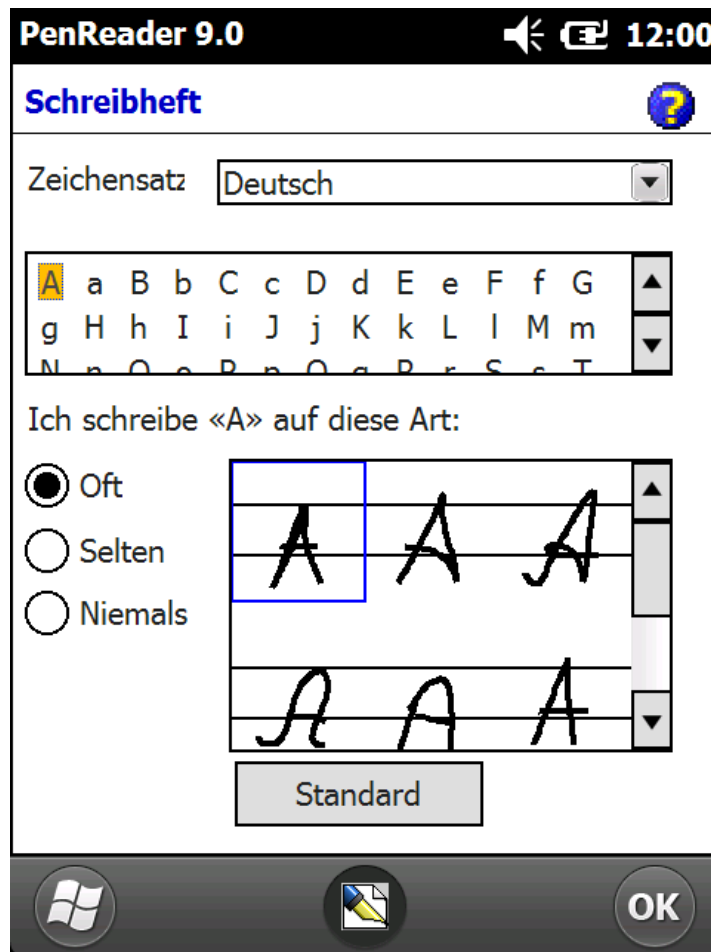
Im Abschnitt „**Über das Programm**“ finden Sie Informationen zur **PenReader** Oberfläche und zur Kern-Version, sowie Informationen zum Unternehmensprofil, sowie nützliche Links.

## Erweiterte Erkennungseinstellungen


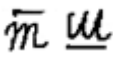
Im Fenster 'Zusätzliche Einstellungen' finden Sie folgende Einträge:

- **Schreibheft.** Um **PenReader** auf Ihre Anschrift einzustellen, drücken Sie in diesem Untermenü auf die Schaltfläche „**Anpassen**“. Nähere Informationen finden Sie unter „**Schreibheft**“.
- **Wörterbücher.** Um die integrierten Wörterbücher anzupassen, drücken Sie auf „**Anpassen**“ (siehe „**Wörterbücher**“ für Details).
- **Tipp.** In diesem Bereich wählen Sie die Häufigkeit der angezeigten Pop-up Tipps bei den Erkennungsvarianten aus. Siehe Abschnitt „**Tipp**“ für weitere Details.

## Schreibheft



Das Schreibheft (Copy-Book) ist ein spezifisches und leistungsstarkes Werkzeug von **PenReader**, mit dem die Handschrifterkennung an den persönlichen Schreibstil des Nutzers angepasst werden kann. Mit Hilfe des Schreibheftes können Sie die Anzahl der Erkennungsfehler minimieren. Die Verwendung des Schreibheftes ist nur sinnvoll, wenn unterschiedliche Buchstaben eine ähnliche Schreibweise (Form) besitzen, welche die Erkennung erschweren können. Ein Beispiel hierfür ist das Zeichen *u*. Im Englischen kann das Programm aufgrund der Schreibweise des Buchstaben, diesen nicht einwandfrei erkennen, weil damit einerseits der Buchstabe „U“ gemeint sein kann oder bei einer anderen Handschriften auch der Buchstabe „N“. Aus diesem Grund beinhaltet das Schreibheft solche Schreibmuster, sowohl für den Buchstaben „U“, als auch für den Buchstaben „N“. Öffnen Sie die erweiterten Einstellungen, drücken Sie im Untermenü „**Schreibheft**“ auf die Schaltfläche „**Anpassen**“ und wählen Sie die entsprechenden Buchstaben mit dem dazugehörigen **Zeichensatz** aus (der Zeichensatz kann sowohl die Sprache, als auch Sonderzeichen beinhalten). Die handschriftlichen Varianten für ausgewählte Zeichen finden Sie im Folgenden. Wenn Sie eine für Sie untypische Schreibweise für die Erkennung ausschließen möchten, wählen Sie bitte als Häufigkeit „**Niemals**“ aus. Speziell wenn Sie den Buchstabe „N“ auf folgende Weise schreiben: *u*, sollten sie das Schreibheft verwenden, darin Buchstaben „U“ öffnen und die Option „**Niemals**“ auswählen, und umgekehrt. Dieses einfache Vorgehen minimiert die Anzahl der Erkennungsfehler von **PenReader**. Ein weiteres anschauliches Beispiel für mehrdeutige Zeichen ist

das Buchstabenpaar „L“ und „E“. Beide Buchstaben können als  geschrieben werden. Bitte beachten Sie, dass in den Sprachen Russisch und Bulgarisch, mit einer Ober- oder Unterlinie zu den Buchstaben „И“ und „Т“, , der Erkennungsprozess für **PenReader** wesentlich vereinfacht werden kann. Für weitere Anwendungsfälle wird empfohlen den Gebrauch der Funktion „**Schreibheft**“ sorgfältig zu wählen, da dies den Erkennungsprozess von **PenReader** unter Umständen negativ beeinflussen kann. Das Schreibheft beinhaltet zudem weitere Häufigkeiten für Schreibweisen von Zeichen: „**Oft**“ (Standard) und „**Selten**“. Um das Schreibheft auf die Standardeinstellung zurückzusetzen, drücken Sie auf „**Standard**“ im Hauptmenü des Schreibheftes.

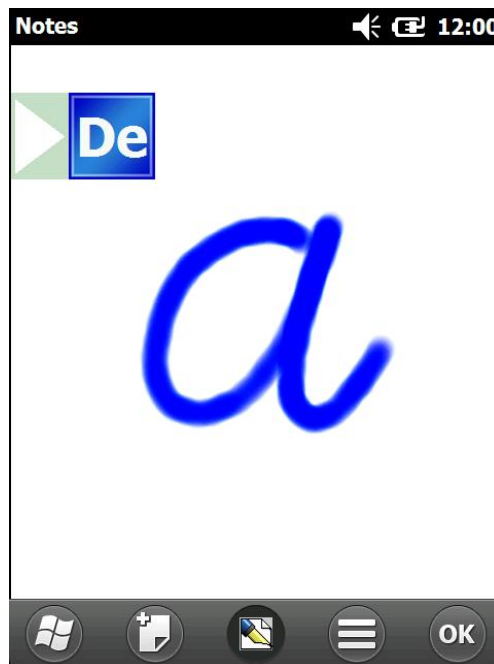
## Wörterbücher

Während der Arbeit mit **PenReader** können Sie neue Wörter zum Wörterbuch des Programms hinzufügen, da die integrierten Wörterbücher ggf. nicht alle erforderlichen Wörter, wie umgangssprachliche Ausdrücke und spezielle Abkürzungen und Akronyme, beinhalten. Das Hinzufügen von häufig verwendeten Wörtern zum Wörterbuch wird den Erkennungsvorgang erheblich verbessern. Um ein neues Wort hinzuzufügen, drücken Sie im geöffneten Fenster der erweiterten Einstellung auf „**Anpassen**“. Wählen Sie Unter menü „**Wörterbücher**“ die entsprechende Sprache aus und drücken Sie auf „**Hinzufügen**“. Geben Sie nun das neue Wort in das geöffnete Feld ein. Drücken Sie auf „**Fertig**“, um Ihre Eingabe zu speichern. Wenn Sie keine Wörterbücher verwenden möchten, können Sie diese deaktivieren (diese Option steht nur für den Modus ‚**einzelne Zeichen erkennen**‘ zur Verfügung).

## Tipp



In diesem Menüpunkt können Sie die Häufigkeit von Tipps zur Verwendung des Programms, bei der Erkennung von eingegebenen Daten festlegen. Sie können aus folgenden Varianten im Pop-up Menü auswählen: **Nie**, **Kaum**, **Oft** und **Immer**. Schreiben wird Ihnen das Programm Varianten zur Worterkennung anzeigen, abhängig von der ausgewählten Häufigkeit. Wenn Sie zum Beispiel den Modus ‚**Einzel**‘, ohne die Verwendung von Wörterbüchern auswählen, werden Ihnen Varianten zum eingegebenen Zeichen angezeigt. Wenn Sie hingegen den Modus ‚**Verbunden**‘ oder ‚**Einzel**‘ mit Wörterbuch wählen, werden Ihnen von **PenReader** Wort-Vorschläge zum eingegebenen Wort angezeigt. Die Schaltfläche, „**Standard**“, wählt ein Wort oder ein Zeichen aus, das **PenReader** selbst erkennt. Sie können neue Wörter zum Wörterbuch des aktuellen Profils hinzufügen, indem Sie die Schaltfläche „**Zum Wörterbuch hinzufügen**“ im Tipp-Fenster auswählen (für den Fall, dass dieses Profil kein Wörterbuch enthält, wird diese Schaltfläche nicht angezeigt – wie beispielsweise bei Telefonnummern).


## Erkennungsmodus



Für bestmögliche Erkennungsergebnisse bietet **PenReader** vier Erkennungsmodi, die die Eigenschaften ihrer Handschrift berücksichtigen. Die Art wie Sie die Buchstaben zeichnen sollte immer mit dem entsprechenden Modus übereinstimmen, welcher in den **PenReader** Einstellungen festgelegt wird. Folgende Modi stehen zur Verfügung:

- **Verbunden** – damit werden Zeichen, Wörter und selbst Sätze erkannt. Der Erkennungsprozess beginnt, sobald Sie den Bildschirm loslassen, die Erkennungsverzögerung abläuft oder der Bildschirm in dieser Zeit nicht erneut berührt wird.
- **Buchstabe-für-Buchstabe** – in diesem Modus wird nur jeweils ein Zeichen in einem Erkennungsintervall erkannt. Auch wenn Sie mehrere Symbole innerhalb eines Intervalls eingeben, werden diese als ein Zeichen am Ende der Erkennungsverzögerung erkannt.
- **Smart-Input** – verändert das Ergebnis während der Eingabe. Der Erkennungsprozess beginnt, sobald Sie den Bildschirm loslassen, ohne Berücksichtigung des Verzögerungsintervalls. Für den Fall, dass Sie ein Zeichen mit einem Strich zeichnen und das Zeitintervall zwischen dem Zeichnen eines Striches kürzer ist als die Erkennungszeit, wird das Ergebnis automatisch geändert. Wenn Sie beispielsweise zuerst einen

Schrägstrich (/)  zeichnen und dann einen Haken (v)  schreiben, dann wird **PenReader** einen Schrägstrich und die Zahl Eins erkennen und dies in den Buchstaben N ändern. Wenn Sie einen umgekehrten








Schrägstrich (\)  hinzufügen, wird das Erkennungsergebnis in den Buchstaben M geändert. Beachten Sie, dass der Zeitabstand zwischen der Eingabe der Symbole kürzer sein muss, als die Verzögerungszeit.









- Der Modus **Einzeln** wird verwendet, wenn jeder eingegebene Strich ein einzelnes Zeichen darstellt. Sie können also in diesem Modus einzelne Striche zeichnen, die als einzelne Buchstaben nach Ablauf des Verzögerungsintervalls erkannt werden.

Standardmäßig wird der Modus „**verbunden**“ verwendet. Wenn Sie jeden Buchstaben einzeln schreiben möchten, empfehlen wir die Verwendung des Erkennungsmodus **Buchstabe-für-Buchstabe** oder den **Smart-Input**. Wenn Sie ganze Wörter aus einzelnen Buchstaben schreiben, wählen Sie den Erkennungsmodus **Einzeln**. Wenn Sie Buchstaben zu Wörtern verbinden, also zusammenschreiben, dann ist der Erkennungsmodus **Verbunden** die beste Option.

## Nützliche Makros

PenReader bietet eine weitere Möglichkeit, die Arbeit mit dem Programm mit Hilfe von Makros noch einfacher zu gestalten. Damit sparen Sie Zeit und automatisieren Befehle. Folgende Makros stehen zur Verfügung:

-  Dieses Symbol wird für die Darstellung eines Punktes verwendet. Der Kreis mit dem Kreuz wird anstelle eines normalen Punktes geschrieben, damit **PenReader** den Punkt von anderen Zeichen unterscheiden kann, die auf eine ähnliche Weise geschrieben werden, wie beispielsweise „c“, „o“, „-“ etc. Die Verwendung dieses Makros wird nur für den Modus Erkennung von einzelnen Zeichen empfohlen. Beim Schreiben einzelner Zeichen erkennt **PenReader** normal geschriebene Punkte.
-  Dieses Symbol wird für die Darstellung eines Kommas verwendet. Es wird empfohlen dieses Zeichen in einem einzelnen Erkennungsintervall (Time-Out; wie bei einem Punkt) zu schreiben, um eine Verwechslung mit anderen Zeichen zu vermeiden. Die Verwendung dieses Makros wird ebenfalls nur für den Modus Erkennung einzelner Zeichen empfohlen.
-  Dieses Symbol wird für die Eingabe eines Leerzeichens verwendet. Dieses Makro sieht wie eine doppelte horizontale Linie aus, die zuerst von links nach rechts und dann von rechts nach links gezeichnet werden sollte, vorzugsweise mit einem minimalen Winkel zwischen beiden Linien. Der Punkt in der Abbildung zeigt den Anfangspunkt der Zeichnung.
-  Dieses Symbol wird für die Darstellung eines Bindestriches verwendet. Die Linie wird von links nach rechts gezeichnet.
-  Dieses Symbol wird anstelle von 'Enter' (Eingabe) verwendet. Verwenden Sie dieses Makro, um zur nächsten Zeile zu springen.
-  Dieses Symbol wird zum Löschen verwendet (Rücktaste). Sie können dieses Makro sowohl zum Löschen einzelner Zeichen, als auch von Zeichengruppen verwenden. Dazu müssen Sie alle Zeichen auswählen, die gelöscht werden sollen und dann dieses Makro zeichnen. Das Makro muss in einem separaten Erkennungsintervall (Time-Out) geschrieben werden.
-  Dieses Symbol wird zum Löschen verwendet, ohne auf die Zeitüberschreitung (Time-Out) zu warten. Dieses Makro entspricht dem Vorherigen, nur dass Sie nicht auf den Ablauf des Erkennungsintervalls warten müssen. Wenn Sie dieses Makro schreiben, wird der vorherige Buchstabe sofort gelöscht.

-  und  werden zur Tabellierung verwendet. Dieses Makro entspricht der Tabulatortaste auf der PC-Tastatur. Es gibt zwei Arten dieses Makro zu schreiben, die horizontale Linie muss jedoch zwei- bis dreimal länger sein als die vertikalen Elemente.
-  Dieses Symbol wird für die Großschreibung verwendet. Dieses Makro wird als SHIFT-Taste der PC-Tastatur verwendet. Es sieht aus wie eine vertikale Linie, die von unten nach oben gezeichnet wird und vor dem zum erkennenden Zeichen in Großbuchstaben steht. Um zum Beispiel den Buchstabe „a“ als Großbuschstabe zu schreiben, ist folgende Eingabe erforderlich . Dieses Makro kann außerdem für die Größe eines kleingeschriebenen Buchstaben und die Eingabe eines Punktes oder Kommas verwendet werden. Sie können also einen einzelnen Punkt schreiben, indem Sie die folgende Kombination aufschreiben  und ein Komma, indem Sie  zeichnen.
-  Dieses Makro wird verwendet, um alle Zeichen als Großbuchstaben darzustellen. Dieses Makro entspricht der Feststelltaste der PC-Tastatur. Das Symbol entspricht einer vertikalen Linie, die von unten nach oben und dann von oben nach unten gezeichnet wird. Der Punkt in der Abbildung zeigt den Anfangspunkt der Zeichnung. Wenn Sie dieses Makro ein zweites Mal schreiben, wird **PenReader** die Zeichenerkennung wieder auf die Kleinschreibung zurücksetzen.
-  Dieses Symbol wird zum Ändern des aktuellen **PenReader** Profils verwendet. Das Makro muss in einem separaten Erkennungsintervall (Time-Out) geschrieben werden.

## Nützliche Tipps

- Sollte **PenReader** den Erkennungsprozess abschließen, bevor Sie ein Wort vollständig zu Ende geschrieben haben, erhöhen Sie die **Erkennungsverzögerung** (siehe Abschnitt „**PenReader Einstellungen>Standard**“).
- Damit **PenReader** Ihre Eingabe besser erkennt, nutzen Sie das „**Schreibheft**“ um das Programm auf Ihre Handschrift anzupassen. Nähere Informationen finden Sie unter „**Schreibheft**“.
- Verwenden Sie Makros für die Formatierung von Zeichen und Satzzeichen. Siehe „**Nützliche Makros**“ für weitere Informationen.

## **Kundenservice & Support**

Unser Kundenservice & Support:

- Bietet den Nutzern alle erforderlichen Informationen zu den Produkten von Paragon Software;
- Berät die Nutzer zur Softwareinstallation, zu den Funktionen und hilft bei Problemen mit der Anwendung;
- Bietet sofortige Hilfe bei der Problemlösung zur Nutzung unserer Software;
- Unser Kundenservice freut sich über Ihr Feedback zu unserer Software und über Ihre Vorschläge zu künftigen Verbesserungen.

### ***So erhalten Sie schnellen Support***

Um unseren Kundensupport kostenlos zu nutzen, schauen Sie einfach auf unsere offizielle Website, wo Sie die Kontaktmöglichkeiten für den Support finden:

<http://www.penreader.com/support>.

Sie können außerdem unsere Knowledge Base besuchen:

<http://support.penreader.com>.

Hier finden Sie Antworten zu häufig gestellten Fragen (FAQs).

***Wir beantworten Ihre Fragen gern.***